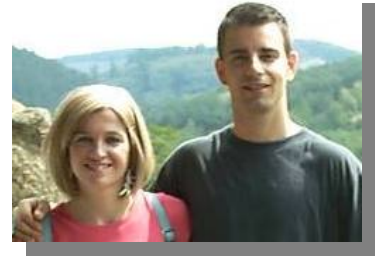




Szilágyi Attila

**Okleveles Villamosmérnök
Műszaki-Gazdasági Informatikus**

Cím: 1084 Budapest Vig utca 22. 2/2.
Tel.: 06 20 571 6499
E-mail: szilagyi@beltav.hu
Web: <http://web.beltav.hu/szilagyi>



Katával, a feleségemmel

Bemutakozás:

Gyakorló mérnök vagyok. Az elmúlt 5 évben szabadúszó vállalati informatikusként 2 nagyobb integrált rendszer-fejlesztési, 15-20 kisebb IT (pl.: vállalati weboldal) fejlesztési, és közel 50 rendszer-bevezetési projektnek voltam rendszerszervezője.

Munkáim magukban foglalnak tervezést, programozást, ügyfelekkel való előzékeny kapcsolattartást, felhasználói oktatást és támogatást, valamint IT munkatársakkal történő hatékony kommunikációt. Munkatársaim, ügyfeleim megbízható, precíz, becsületes embernek ismernek. Sokukkal baráti lett a kapcsolatunk.

Projektjeimet minőségirányítási elvek mentén, részletes dokumentáltsággal, folyamatos visszacsatolással szervezem. Az általam készített részletes specifikációk és professzionális rendszertervek alapjai gyakran bizalmas, üzleti információk.

Egy 2007. márciusában sikerrel záruló több éves vállalati fejlesztési projektem eredménye a BADAR¹ integrált értékesítés-támogatási és ügyfél-kezelő rendszer, mely magában foglalja a folyamat- és dokumentum-kezelést is.

A Badar[®] 1.0 közel egy éve került bevezetésre egy piacvezető multinacionális vállalatnál. Megfelelő működésén évente több millió euró sorsa múlik.

Iskolák

09/1999 – 05/2003 Budapesti Műszaki Főiskola

*Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar
Műszaki-gazdasági Informatika szakirány*

- ✓ Üzleti Informatika, Vállalatirányítási rendszerek (*ERP, SAS, CRM*)
- ✓ Pénzügy, Gazdaság, Menedzsment

Szakmai tapasztalat

07/1997 – 05/2007 Független szakértő

- *Bepatek Külkereskedelmi Kft. (www.bepatek.hu)* (SAS + CRM rendszerfejlesztés, 2005-2007)
- *Sue Brandon Software Kft. (www.iktatas.hu)* (ERP alrendszer fejlesztése, 2002-2005)
- *DOLEZAL Hungary Vegyipari Kereskedelmi Vállalat* (informatikai fejlesztés, 2002-2003)
- *Futász Logisztikai Vállalkozás* (logisztikai fejlesztés, 2003)
- *Novetex Matrac Biomanufaktúra (www.matrac.hu)* (logisztikai rendszertervezés, 2002)
- *Acsi Logisztika (www.acsi.hu)* (logisztikai fejlesztés, 2003)
- *Sue Brandon Sport (www.tatami.hu)* (logisztikai tervezés, informatikai fejlesztés, 2002-2003)
- *The BluePrintProject.net (www.theblueprintproject.net)* (informatikai fejlesztés, 2006)
- *Ginger Food Solution* (logisztikai tanácsadás, informatikai fejlesztés, 2007)
- valamint sok egyéni ügyfél (szaktanácsadás, programozás, webdesign, oktatás, 1997-2007)

Idegen nyelv:

Angol erős középfok, vizsga: 2003., szakmai és hétköznapi gyakorlat

¹ BADAR - Business Administration Database management, Analyzer and Reporting System

Esettanulmány 1.: A BADAR® SAS 1.0 fejlesztése (2005-2007)

A Bepatek Külkereskedelmi Kft. egy 1989-ben alapított osztrák-magyar multicég, mely piacvezető a gőzfejlesztő-, mosodaipari-, és vegytisztító berendezések magyarországi forgalmazásában. A cég forgalma 2005-ben 500 millió forint felett volt.

2005. tavaszán kaptam felkérést a vállalat tulajdonos ügyvezetőjétől egy kifejezetten a szervezet folyamataihoz igazodó integrált *Értékesítés-támogatási Rendszer (SAS, CRM)* terveinek kidolgozására. Az azóta bevezetésre került **általam kidolgozott informatikai rendszer** a cég minőségirányítási rendszerének is szerves része, mely az időközben **certifikált ISO 9001 minősítés alapjául szolgált!**

Iterációs interjúsorozat segítségével **felmértem a szervezet logisztikai rendszerét**, elsősorban a fő értékesítési folyamatra összpontosítva. **Részletesen meghatároztam** a cégvezetésben és a felelős munkatársakban korábban csak érzés szinten körvonalazott **elvárásokat** az új rendszerrel szemben.

Mindeközben **észrevételeztem a minőség-szervezési hiányosságokat, és javaslatokat tettem a működési hatékonyság növelése érdekében.**

Emellett **felmértem a cég akkori IT infrastruktúráját** – beleértve a korábbi rendszerekből importálandó adatokat és adatszerkezeteket, valamint a meglévő, integrálandó rendszereket is.

Ezen logisztikai rendszerterv alapján **készítettem el a részletes informatikai rendszertervet.** Az új informatikai rendszer a *BADAR*² kódnevet kapta. A *BADAR* tervezésekor fő szempont volt a **már bejártott üzleti folyamatok modellezése, a megszokott egyedi fogalomrendszer használata, és a valóban felhasználóbarát működtetés.**

A *BADAR* rendszerterve többek között a következő részekből állt:

- **Rendszer-szerkezet** (architektúra),
- **Rendszerintegráció** (kapcsolat a meglévő rendszerekkel, interfész meghatározás),
- **Funkcionális Specifikáció** (Funkciók, feladatok, bemenetek, kimenetek, alapveti elvárások),
- *BADAR* **Adatbázis Rendszerterv** (táblák, kapcsolatok, eljárások, kiszolgáló megoldások),
- *BADAR* **Asztali Alkalmazás** (képernyőtervek, működés javasolt programozási megoldások),
- **Hardver specifikációk** (hálózat, adatbázis-kiszolgáló, felhasználói számítógépek konfigurálása)

A rendszerterv a legmodernebb platformfüggetlen megoldásokat tartalmazta, valamint sok esetben alternatív lehetőségeket, azok előnyeinek és hátrányainak elemzésével, döntési javaslatokkal.

2005 őszén a rendszerterv alapján történő rendszer-fejlesztésre szintén engem kértek fel. **A fejlesztés magában foglalta a fejlesztői és működési platform kiválasztását, a kiválasztott keretrendszeren belüli programozást részletes dokumentációval, valamint a szükséges hardvereszközök beszerzését.**

A választott *Microsoft* vizuális adatbázis kezelő rendszerben **létrehoztam a terv szerinti adatbázis szerkezeteket** (összesen közel 100 relációs adattábla, 1400 adatmező, és több száz kapcsolat), majd *SQL* nyelven **megírtam a szükséges adatbázis lekérdezéseket.**

A program-logika és a felhasználói kezelőfelület létrehozására az akkori legújabb *Microsoft .Net 2.0* technológiát választottam. A fejlesztéshez **elsajátítottam a VB .Net nyelvet** (korábban C++ nyelven programoztam), mely a *MS Visual Studio* fejlesztőrendszer adatkezelés terén leg támogatottabb dialektusa.

A rendszer magában foglal **értékesítési folyamat-követést, termék-követést, feladat-vezérlést, a bejövő-és kimenő ügyfél-kommunikáció menedzsmentjét**, valamint **vizuális jelentés-készítő** alkalmazást is.

A **dokumentum-kezelés** megvalósításához **felhasználtam OpenOffice.org API COM hívásokat is.** Így a *BADAR* natív módon nemcsak elektronikus kommunikációra alkalmas egyetlen gombnyomással, hanem *PDF* formátumú levelek, ajánlatok, szerződések, jelentések, stb. készítésére is.

A *BADAR* 1.0 verziója 2006. augusztusában került éles bevezetésre a magyarországi központi irodában. Az adatbázisban több, mint 6.000 Partner szervezet, 8.000 Kapcsolattartó személy, és közel 400 különböző Árucikk található.

Az alkalmazás **eredménye** csupán 6 felhasználóval, kevesebb, mint fél év alatt:

- ✓ több, mint 2000 marketing kommunikációs esemény,
- ✓ közel 300 specifikus árajánlat, és
- ✓ **több, mint 100 szállítási szerződés – azaz több száz millió forint bevétel...**

² *BADAR - Business Administration Database management, Analyzer and Reporting System*